

## REFERENCJE

Marzena Dembicka przeprowadziła szkolenie pracowników Medpharmy w dniu 19 października 2013 roku. Szkolenie *Komunikacja* objęło około 30 pracowników mających bezpośredni kontakt z Klientem.

Prowadząca szczególną uwagę poświęciła na zagadnienie efektu pierwszego wrażenia, efektywną komunikację i pokonywanie przeszkód. Poprowadzone zostały ćwiczenia/scenki z udzielania informacji zwrotnej. Szkolenie spowodowało, że pracownicy od następnego dnia poczuli wpływ na to co robią. Temperament i charakter Marzeny Dembickiej zbudowało zaufanie w grupie w czasie zajęć i pozwoliło na szybkie wejście w interakcję.

Z poważaniem,

PROKURENT  
Medpharma ZOZ S.A.  
*Monika Kramek*  
Monika Kramek